

## מידע בנושאי מחשוב בקמפוס לחברי הסגל האקדמי

חבר/ת סגל יקרה,

דף זה מרכז עבורך חלק מאפשרויות המחשוב המגוונות שבקמפוס, אנו תקווה שתמצא/י בו תועלת.

בברכת שנת לימודים ומחקר פוריים,  
צוות מוקד תמיכה, אגף מחשוב ומערכות מידע



### מוקד התמיכה – אגף מחשוב ומערכות מידע

מוקד התמיכה תומך בסגל אקדמי / מינהלי וסטודנטים. ניתן לפנות למוקד התמיכה :

1. צ'אט עם נציג/ה מוקד התמיכה. בשלב זה רק מתוך הקמפוס. ימים ראשון עד חמישי בין השעות 9:00-15:00.



2. טופס פתיחת קריאה.

3. פנייה טלפונית: **2609 שלוחה 1**.

- מוקד תמיכה פרונטאלי (בניין ראשי, ק. 700, חדר 727/1) – שעות קבלה בין 8:00-16:00.
- אתר מוקד התמיכה ב Facebook: <https://www.facebook.com/HaifaHelpDesk>

מידע נוסף: [אתר אגף מחשוב ומערכות מידע](#) | [שירותי האגף](#) | [תמיכה ושעות הפעילות של מוקד התמיכה](#)



### 1. התחברות למאגרי מידע של הספרייה ממחשב ביתי

מאגרי המידע של הספרייה הינם חסומים לגישה מחוץ לקמפוס (פרט למשתמשים המחוברים לאוניברסיטה כספק אינטרנט). בכדי לגשת למאגרי המידע יש לבצע השלבים הבאים :

יש לגשת לאתר הבית של האוניברסיטה <http://www.haifa.ac.il> ==> "ספרייה" ==> "התחברות מהבית" ==> יש לחץ על הקישור "גישה למשאבי האוניברסיטה ...". במסך המתקבל יש להזין את שם המשתמש והסיסמה להתחברות מהבית. את שם המשתמש והסיסמה ניתן לקבל במוקד התמיכה, טל. 8240609, שלוחה 1.



### 2. מערכת סיסמה אחידה Single Sign On

מערכת SSO – Single Sign On (מערכת סיסמה אחידה), מאגדת בתוכה כמה מערכות :

- ☐ למידה מתוקשבת (Moodle)
- ☐ ספרייה - תו"ת (תדפיסים ותמונות – ספרייה), כרטיס קורא
- ☐ פורטל הסגל (אקדמי / מנהלי)
- ☐ פורטל ארגוני (קמפוס-נט)

בכניסה למערכת יש להזין מס' ת.ז. וסיסמה ראשונית (שקבלת בדוא"ל), במידה וישנה בעיה בהזדהות ניתן לבצע "איפוס סיסמה" ע"י לחיצה על הקישור "איפוס סיסמה", יתקבל מייל לכתובת המייל שמוגדרת לך באוניברסיטה.

מדריך רלוואנטי: [איפוס סיסמה למערכת SSO](#).



### 3. מערכת למידה מתוקשבת

מערכת למידה מתוקשבת, הינה מערכת המכילה את הקורסים המתוקשבים בקמפוס. הקורסים יכולים להכיל חומר אודות החומר הנלמד כמו כן יכולים להיות קורסים בהם ההרצאות מוקלטות ואין שיעור פרונטאלי כלל. לפרטים בנושא בניית קורס מתוקשב ניתן לפנות [ליחידה להוראה נתמכת מחשב](#), בטל. 8288053. בכדי לגשת למערכת למידה מתוקשבת יש לגשת ל: [אתר האוניברסיטה](#) <== "סגל ומינהל" <== "שער למידה / הוראה מתוקשבת".



### 4. אינטרנט אלחוטי בקמפוס

רשת Eduroam:

ברחבי הקמפוס ישנה רשת אלחוטית ששמה **Eduroam**, זוהי רשת בינלאומית שנמצאת בקמפוסים רבים ברחבי העולם. במידה והינך עם מחשב נישא והתחברת לרשת, באפשרותך להתחבר לרשת Eduroam-setup שבאמצעותה ניתן לבצע את ההגדרות ברוב המכשירים הניידים. כמו כן ניתן להיעזר במדריכים הנמצאים ב- <http://eduroam.haifa.ac.il>. פרטי ההתחברות לרשת הינם:

שם משתמש: [@haifa.ac.il](mailto:@haifa.ac.il) <<מס' ת.ז. 9 ספרות>>

סיסמה: סיסמת הכניסה למערכת SSO (סיסמת הכניסה ליישומי הסגל/ למידה מתוקשבת).

**הערה:** ניתן לאפס את הסיסמה במידת הצורך במסך ההזדהות של מערכת SSO.

**מדריך רלוואנטי: איפוס סיסמה למערכת SSO.**

רשת AirCarmel:

ברחבי הקמפוס ישנה רשת אלחוטית ששמה **AirCarmel**. רשת זו הינה רשת לאורחים בלבד. אורח המגיע לאוניברסיטה יכול לבצע רישום. בעת פתיחת דפדפן האינטרנט יתקבל באופן אוטומטי מסך בו ניתן לבצע רישום. האורח יקבל את פרטי ההתחברות למכשיר טלפון נייד שלו. במסך ההזדהות יש לרשום את שם משתמש והסיסמה. עזרה ניתן לקבל במוקד התמיכה, טל. 8240609, שלוחה 1.



### 5. יישומי סגל (פורטל)

פורטל הסגל מכיל בתוכו מידע אישי, דיווח ימי מחלה, דו"חות שונים ועוד.

בכדי לגשת לפורטל הסגל יש לגשת ל:

[אתר האוניברסיטה](#) <== "סגל ומינהל" <== "יישומי סגל (פורטל) גישה מתוך הקמפוס".

פורטל הסגל אינו נגיש בצורה ישירה מחוץ לקמפוס, לגישה לפורטל מחוץ לקמפוס יש לגשת ל:

[אתר האוניברסיטה](#) <== "סגל ומינהל" <== "יישומי סגל (פורטל) גישה מחוץ לקמפוס" <== יש ללחוץ על הקישור "גישה למשאבי האוניברסיטה"... את שם המשתמש והסיסמה ניתן לקבל במוקד התמיכה, טל. 8240609, שלוחה 1.

במסך שיתקבל לאחר הזדהות יש ללחוץ על הקישור "**פורטל יישומי סגל**" כעת יפתח מסך ההזדהות לשם כניסה ליישומי סגל (פורטל).



### 6. דואר אלקטרוני

לקבלת חשבון דוא"ל עבור אנשי סגל של הפקולטות מדעי החברה / מדעים / חינוך ניתן לפנות למתאם/ המחשוב של הפקולטה בנושא.

באפשרות אנשי סגל של הפקולטות מדעי הרוח / הפקולטה לניהול / משפטים / רוחה ובריאות לפתוח חשבון בשרת Exchange (univ). לשם כך יש לפנות ליחידה (החוג) למילוי טופס פתיחת חשבון Outlook.

גישה לחשבון Exchange מחוץ לקמפוס – [אתר האוניברסיטה](#) <== "סגל ומינהל" <== "דואר אלקטרוני Outlook".



## 7. כיתות ובקורות מחשבים

ניתן להסתייע בכיתות ובקורות המחשבים שבקמפוס האוניברסיטה. פרטים אודות זמינות הכיתות והתוכנות בכל כיתה ניתן למצוא בדף [כיתות ובקורות מחשבים](#).

### שימוש בתוכנת NetSupport לשליטה וניהול בכיתות המחשבים:

התוכנה מאפשרת- שליטה של המורה על מחשבי הסטודנטים, הצגת תכנים לסטודנטים, הקלטת פעולות המורה, העברת קבצים לסטודנטים ועוד...

מידע נוסף: [סרטון הדרכה קצר](#) | [מדריך מקוצר](#) | [מדריך מלא](#)



## 8. התחברות לאוניברסיטה כספק אינטרנט

חבר סגל יכול להתחבר לאוניברסיטה כספק אינטרנט, עלות החיבור הינה 300 ₪ לשנה. יש למלא את הטופס הבא ולהעבירו למוקד התמיכה הפרונטאלי, לאחר מכן יינתנו שם המשתמש, הסיסמה והגדרות עבור ההתחברות.

[טופס עבור שירותי אינטרנט](#)



## 9. רכישת תוכנות

כל איש סגל יכול לרכוש תוכנות אשר נמצאות בהסכמי האוניברסיטה, עזרה בנושא ניתן לקבל במוקד התמיכה, טל. 8240609, שלוחה 1.

תשלום עבור התוכנות ניתן לבצע באמצעות :

הורדה מהשכר או מזומן (קופת האוניברסיטה) או באמצעות הורדה מסעיף תקציבי.

קישור לרשימת כל התוכנות הניתנות לרכישה באגף מחשוב ומערכות מידע:

[פורטל יישומי הסגל](#) ==> דף הבית- "תמיכה בנושאי מחשוב ומערכות" (מצד שמאל)- [תוכנות בהסכמים מיוחדים לחברי הסגל וליחידות האוניברסיטה](#).

## 10. מתאמי המחשוב של הפקולטות

בפקולטות ישנן מתאמי מחשוב שתפקידם לסייע בנושאי מחשוב, ניתן לפנות אליהם בנושאי בעיות מחשב / מדפסת ועוד.

| שם               | פקולטה / יחידה  | טל. פנימי   | VPN  |
|------------------|-----------------|-------------|------|
| נדב אזולאי       | מדעי החברה      | 2147 / 3594 | 6024 |
| אלכס גורבצ'וב    | רשות המחקר      | 3254        |      |
| אנה ודניצ'ב      | מעמק"ה          | 3434        |      |
| רוני מזרחי       | מדעי הרוח       | 2136 / 2313 |      |
| גיל אדלר         | משפטים          | 3822        |      |
| דני קרפ          | רווחה ובריאות   | 3531        | 6037 |
| אולג דרטוב       | חינוך           | 3362        |      |
| יאיר גלבוע-בלכסן | מדעים           | 8404        | 6426 |
| מיכאל מרגוליס    | מדעים           | 3471        |      |
| איתן רון         | מדעים (מתמטיקה) | 3168        |      |
| גיל ציוני        | ביה"ס למדעי הים | 8796        |      |